

Algemene Voorwaarden META Mentoring & Coaching (MMC) t.h.o.d.n. Muijrs Mentoring & Coaching

Art. 1 Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:

De rechtspersoon i.c. MMC namens wie de coach dienst op het gebied van coaching, mentoring, training of aanverwante werkzaamheden aanbiedt onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon die aan MMC opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van coaching, mentoring, training of aanverwante werkzaamheden.

Diensten:

Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin des woords.

Overeenkomst:

Elke afspraak tussen Opdrachtgever en MMC tot het verlenen van diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

Art. 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden ("deze Voorwaarden") zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen META Mentoring & Coaching hierna te noemen "MMC", en een opdrachtgever ("Opdrachtgever"), voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien één of meer bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MMC en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg "naar de geest" van deze bepalingen.
- 1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is voorzien, dan dient deze situatie te worden beoordeeld "naar de geest" van deze Voorwaarden.
- 1.6 Indien MMC niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MMC in enigerlei mate het recht zou prijsgeven om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

Art. 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van MMC zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

- 2.2 MMC kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, kennelijk een vergissing of een verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW evenals eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is MMC daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MMC anders aangeeft.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht MMC niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Art. 3 Uitvoering van de opdracht

- 3.1 MMC zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 MMC bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Derden zullen niet bij de opdracht worden betrokken zonder daarover met de Opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt.
- 3.3 Indien door MMC of door ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door MMC of derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.4 Opdrachtgever is verplicht de diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afneming weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die nodig zijn voor de levering, dan is dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 3.5 MMC is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en eventueel het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MMC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MMC worden vertrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MMC zijn verstrekt, heeft MMC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens ter beschikking heeft gesteld. MMC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MMC is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.7 Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens MMC gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van MMC daardoor direct of indirect ontstaan.
- 3.8 Zolang de overeenkomst met MMC voortduurt zal Opdrachtgever zelf geen activiteiten m.b.t. de opdracht ondernemen of daartoe derden inschakelen, zonder daarover met MMC overeenstemming te hebben bereikt.
- 3.9 MMC verbindt zich tot geheimhouding met betrekking tot alle gegevens waarvan kennis wordt genomen bij de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst. MMC zal noch gedurende, dan wel na beëindiging van een overeenkomst op enigerlei wijze aan derden, direct of indirect, in welke vorm en op welke wijze ook, enige mededeling doen over het bedrijf/organisatie van Opdrachtgever en zijn/haar werknemers, alles in ruimste zin. Dit geldt niet als MMC op wettelijke gronden gehouden is tot openbaarmaking.

- 3.10 MMC verplicht zich uiterlijk 3 maanden na afronding van de opdracht de resultaten van de opdracht te evalueren en te rapporteren aan opdrachtgever.

Art. 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 4.1 MMC is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst MMC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van MMC kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 4.2 Voorts is MMC bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MMC kan worden gevergd.
- 4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MMC op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien MMC de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.4 Indien MMC tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze bij Opdrachtgever ontstaan.
- 4.5 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is MMC gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.6 Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is MMC gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 4.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door MMC, zal MMC in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor MMC extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij MMC anders aangeeft.
- 4.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het MMC vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van MMC op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 4.9 Indien Opdrachtgever een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele kosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerd arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Art 5. Overmacht

- 5.1 MMC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MMC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MMC niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van MMC of van derden daaronder begrepen. MMC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat MMC zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 5.3 MMC kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.4 Voor zoveel MMC ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MMC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Art. 6 Betaling en incassokosten

- 6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door MMC aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders door MMC aangegeven. MMC is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke (handels-)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan MMC verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 6.4 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de staffel Buitengerechtelijke Incassokosten van de rechterlijke macht met een minimum van € 40,=. Indien MMC echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk waren, komen de daadwerkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Art. 7 Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van hetgeen door of namens MMC wordt geleverd aan Opdrachtgever blijft bij MMC, totdat Opdrachtgever alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen deugdelijk is nagekomen. Bij niet-nakoming door Opdrachtgever van enigerlei verplichting is MMC gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst het geleverde terug te nemen.

Art. 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele klachten dienen binnen zes dagen na vaststelling schriftelijk aan MMC te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat MMC in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient MMC in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 8.2 Indien Opdrachtgever reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling hetgeen waartoe hij MMC opdracht gegeven heeft.
- 8.3 Indien een klacht langer dan een maand na afronding van een opdracht wordt gemeld, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 8.4 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.5 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens MMC, en de door MMC bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Art. 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Indien MMC aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2 MMC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MMC is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte en/of onvolledige gegevens.
- 9.3 Indien MMC aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MMC beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.4 De aansprakelijkheid van MMC is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 9.5 MMC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 9.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventuele kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MMC aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan MMC toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden. MMC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MMC of aan MMC verbonden entiteiten.

Art. 10 Vrijwaring

- 10.1 Opdrachtgever vrijwaart MMC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan MMC toerekenbaar is. Indien MMC uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden MMC

zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld als hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MMC, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MMC en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Art. 11 Intellectuele Eigendom

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst rusten bij MMC.
- 11.2 MMC behoudt zich uitdrukkelijk de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele eigendom. MMC heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hier geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 11.3 MMC heeft nimmer de intentie om via enige overeenkomst met Opdrachtgever of anderszins op enigerlei wijze het eigendom van (één of meer van zijn) intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever over te dragen, hetzij geheel hetzij gedeeltelijk.
- 11.4 Voor zover Opdrachtgever beschikking krijgt over materiaal of werken waar een (gedeeltelijk) intellectueel eigendomsrecht van MMC op van toepassing is, mag Opdrachtgever deze niet zonder schriftelijke toestemming van MMC vervoeelvoudigen, opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar maken, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, hetgeen ook van toepassing is op gehele of gedeeltelijke bewerking.
- 11.5 Opdrachtgever dient steeds al datgeen te doen om de intellectuele eigendomsrechten van MMC veilig te stellen. Opdrachtgever dient alles na te laten dat een (eventuele) inbreuk van deze rechten kan vormen.

Art. 12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MMC partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.2 De rechtbank in het arrondissement van MMC is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen tussen MMC en Opdrachtgever, dit alles in de meest brede zin van het woord, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft MMC het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 12.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Art. 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 13.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel
- 13.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.
- 13.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.